

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по оказанию психологической и юридической помощи семьям, находящимся в социально опасном положении, и семьям с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении

1. Общие положения

1.1. Настоящие рекомендации определяют порядок организации и содержания психологической и юридической помощи семьям, находящимся в социально опасном положении (СОП), а также семьям, воспитывающим несовершеннолетних, находящихся в СОП.

1.2. Цель оказания помощи — устранение причин и условий, способствующих семейному неблагополучию, восстановление воспитательного потенциала семьи, защита прав и законных интересов несовершеннолетних.

1.3. Помощь оказывается на принципах законности, добровольности, конфиденциальности, индивидуального подхода и уважения к личности.

2. Критерии, определяющие необходимость психологической помощи

2.1. Психологическая помощь показана семьям, в которых наблюдаются:

- нарушение детско-родительских отношений (конфликты, отсутствие эмоциональной близости, гиперопека или гипоопека);
- наличие у родителей (законных представителей) признаков эмоционального выгорания, депрессивных состояний, агрессивных реакций;
- жестокое обращение с несовершеннолетними (физическое, психологическое, сексуальное, пренебрежение нуждами);
- аддиктивное поведение родителей (алкоголизм, наркомания), влияющее на воспитание;
- эмоциональная нестабильность несовершеннолетнего, вызванная семейной ситуацией (тревожность, агрессия, суицидальные риски, уходы из дома).

3. Организация психологической помощи

3.1. Диагностический этап.

- Педагог-психолог школы проводит диагностику детско-родительских отношений, личностных особенностей родителей и несовершеннолетних, эмоционального состояния членов семьи.
- Используются методики: проективные тесты, опросники (например, «Анализ семейных взаимоотношений», «Кинетический рисунок семьи»), наблюдение, беседа.

3.2. Консультативный этап.

- Индивидуальные консультации для родителей: разъяснение результатов диагностики, обсуждение путей разрешения конфликтов, обучение навыкам эффективного общения с ребенком.
- Индивидуальные консультации для несовершеннолетних: помощь в осознании чувств, снижение тревожности, формирование навыков самозащиты и конструктивного поведения.

- Семейные консультации: совместные встречи, направленные на восстановление диалога и доверия.

3.3. Коррекционно-развивающий этап.

- Групповые тренинги для родителей: «Эффективный родитель», «Ненасильственное общение».
- Коррекционные занятия с несовершеннолетними по программам, направленным на развитие эмоционально-волевой сферы, коммуникативных навыков, снижение агрессии.
- При необходимости — направление семьи (ее членов) к профильным специалистам: психиатру, наркологу, в центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

3.4. Документирование.

- Ведение журнала консультаций, протоколов диагностики, карточек психологического сопровождения.
- Фиксация динамики состояния семьи и несовершеннолетнего (не реже 1 раза в месяц).

4. Организация юридической помощи

4.1. Правовое информирование.

- Разъяснение родителям (законным представителям) их прав и обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей.
- Информирование об ответственности за ненадлежащее исполнение обязанностей (ст. 5.35 КоАП РФ), за жестокое обращение (ст. 156 УК РФ), за вовлечение несовершеннолетних в антиобщественные действия (ст. 150, 151 УК РФ).

4.2. Содействие в защите прав несовершеннолетних.

- При выявлении фактов нарушения прав ребенка (отсутствие необходимого ухода, питания, медицинской помощи, препятствование получению образования) — незамедлительное информирование КДН и ЗП, органов опеки и попечительства, прокуратуры.
- Подготовка материалов для КДН и ЗП, участие в заседаниях по рассмотрению дел в отношении семьи.

4.3. Правовая помощь родителям.

- Консультирование по вопросам получения мер социальной поддержки: пособий, льгот, субсидий, материнского капитала.
- Помощь в оформлении документов для получения бесплатной юридической помощи (в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»).
- Содействие в трудоустройстве родителей (через центр занятости) — как мера, способствующая улучшению материального положения семьи.

4.4. Взаимодействие с органами системы профилактики.

- Направление запросов и информационных писем в КДН и ЗП, ОМВД, органы опеки, учреждения здравоохранения для получения дополнительной информации и организации совместных мероприятий.
- Участие специалистов школы (социального педагога, педагога-психолога) в заседаниях КДН и ЗП по вопросам, касающимся семьи.

5. Порядок взаимодействия специалистов школы

5.1. Ответственный за организацию помощи — социальный педагог, который:

- координирует действия классного руководителя, педагога-психолога, администрации;
- ведет учет семей, нуждающихся в помощи;
- готовит материалы для рассмотрения на Совете профилактики и в КДН и ЗП.

5.2. Педагог-психолог несет ответственность за психологическую диагностику, консультирование и коррекционную работу.

5.3. Классный руководитель осуществляет ежедневный контроль за посещаемостью и успеваемостью несовершеннолетнего, информирует социального педагога об изменениях в ситуации.

5.4. Заместитель директора по воспитательной работе осуществляет общий контроль за реализацией помощи, взаимодействует с внешними организациями.

6. Критерии эффективности оказанной помощи

6.1. Положительная динамика в детско-родительских отношениях (по результатам повторной диагностики).

6.2. Восстановление учебной активности несовершеннолетнего (регулярное посещение занятий, улучшение успеваемости).

6.3. Отсутствие новых фактов нарушения прав несовершеннолетнего.

6.4. Улучшение социально-бытовых условий семьи (по результатам повторного обследования).

6.5. Готовность родителей к сотрудничеству со специалистами школы и субъектами профилактики.

Приложения, которые рекомендуется разработать на основе данных рекомендаций:

1. График консультаций педагога-психолога для семей в СОП.
2. Форма журнала регистрации психологических консультаций.
3. Памятка для родителей «Права и обязанности по воспитанию детей».
4. Список контактов субъектов системы профилактики (КДН и ЗП, органы опеки, ОМВД, центр занятости, учреждения здравоохранения) для направления семей