

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2021 г. образовательными учреждениями
Черекского муниципального района за 4 квартал и 2022 год

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Ш.Ш. Чеченова» г.п. Кашхатау					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно- телекоммуникационной сети Интернет	Февраль 2022 г.	Уянаев М.Н. - директор Уянаева Ф.М.- зам.директора по УВР	Назначен ответственный за содержание и ведение сайта школы в информационно- телекоммуникаци онной сети Интернет (Пр.№19/3 от 01.02.2022г.)	Февраль 2022г
	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию руководителю школы.	Февраль 2022 г.	Уянаева Ф.М.- зам.директора по УВР Башиева А.М.- пед.доп.обр.	Проведен мониторинг сайта школы (Пр.№19/2 от 01.02.2022г.). Справка по	Февраль 2022 г

				итогам представлена руководителю школы.	
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Создание комфортных условий для маломобильных граждан	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Октябрь 2022 г.	Уянаев М.Н. - директор Кумыков А.А.-зам.по хоз.	Создана зона отдыха(ожидания) в фойе школы	Август 2022г.
	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений	Октябрь 2022 г.	Кумыков А.А.- зам.по хоз.	Обеспечено	Октябрь 2022г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Создание доступной среды для маломобильных граждан	Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи	Март 2022 г.	Уянаева Ф.М.- зам.директора по УВР	Издан приказ (Пр.№34/3 от 01.03.2022г.)о назначении ответственного за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи	Март 2022г.
	При необходимости заключить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	При необходимос ти	Уянаев М.Н.- директор Уянаева Ф.М.- зам.директора по УВР	В 1,2,3,4 кварталах 2022 года необходимости заключения договора с дефектологом не было.	В 2022 году необходим ости заключени я договора с дефектолог ом не

					было.
	Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Август 2022 г.	Уянаев М.Н. - директор Кумыков А.А. - зав.хоз.	Выделено и оборудовано специальное помещение	Август 2022г.
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Ежеквар-тально	Темукуева А.Х. - психолог	В соотв. с Пр.№34/4от 01.03.2022г. проведены тренинги с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Март 2022г. Сентябрь 2022г. Ноябрь 2022г.
	Издание приказа о назначении ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Февраль 2022г.	Уянаева Ф.М.- зам.директора по УВР Темукуева А.Х. - психолог	Приказ о назначении ответственного по проведению тренингов с педагогами (Пр.№19/1 от 01.02.2022г.)	Февраль 2022г.
	Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Уянаева Ф.М.- зам.директора по УВР	31 педагогов прошли курсы повышения квалификации	Октябрь-декабрь 2022г.
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	Постоянно	Уянаева Ф.М.- зам.директора по УВР	постоянно	В течение года
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г. Октябрь	Уянаев М.Н. - директор, Уянаева Ф.М.- зам. директора по УВР,	Проведено анкетирование 15.04.2022г.	Апрель 2022г.

обучающихся		2022 г.	Хохонаева З.Т.- зам.директора по ВР	Проведено	Октябрь 2022г.
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на заседании педагогического совета школы	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Уянаев М.Н. - директор, Уянаева Ф.М.- зам.директора по УВР	На заседании пед.совета 23.05.2022г.подве дены итоги Протокол заседания пед.совета от 09.11.2022г. № 3	Май 2022г. Ноябрь 2022г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. К.Б. Мечиева» с.п. Безенги					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно- телекоммуникационной сети Интернет	Февраль 2022 г.	Хапаев Т.К.- директор Рахаева Л.С.- зам.директора по УВР	Назначен ответственный за содержание и ведение сайта школы в информационно- телекоммуникац ионной сети Интернет (Пр.№ 14от 07.02.2022)	Февраль 2022 г.
	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию руководителю школы.	Февраль 2022 г.	Рахаева А.Р.- зам.директора по ВР	Проведен мониторинг сайта школы . Справка по итогам представлена руководителю	Февраль 2022 г.
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Создание комфортных условий для	Издание приказа о назначении ответственного по обеспечению доступности для инвалидов	Февраль 2022 г.	Рахаева Л.С.- зам.директора по УВР	Назначен ответственный по обеспечению	Февраль 2022 г.

маломобильных граждан				доступности инвалидам (Пр.№ 15от 09.02.2022)	
	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Август 2022 г.	Хапаев Т.К.- директор Рахаев Н.Т.-зам.по хоз-ву	Создана зона отдыха(ожидания) в фойе школы	Август 2022г.
	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений	Октябрь 2022 г.	Хапаев Т.К.- директор Рахаев Н.Т.-зам.по хоз-ву	Обеспечен доступ для маломобильных групп в санит.-гигиенические помещения	Сентябрь, октябрь 2022г.

3. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016	Установка и упорядочение знаковых средств отображения информации для инвалидов	Август 2022 г.	Хапаев Т.К.- директор Рахаева А.Р.- зам. директора по ВР	Установлены знаки для инвалидов	Август-сентябрь 2022г.
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	По плану	Рахаева Л.С.- Зам.директора по УВР	5 педагогов прошли курсы повышения квалификации	Сентябрь-декабрь 2022г.
	При необходимости заключить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	При возникновении необходимости	Хапаев Т.К.- директор Рахаева Л.С.- зам. директора по УВР	В 1,2,3 кварталах 2022 года необходимости заключения договора с дефектологом не было.	За 2022 год необходимости заключения договора с дефектологом не было.

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Ежеквартально	Хапаева А.М.- психолог	01.04.2022г. проведены тренинги с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Апрель 2022г.
				В сентябре проведено мероприятие с элементами игры «Эмоциональное выгорание педагога»	сентябрь 2022г. декабрь 2022 г.
	Издание приказа о назначении ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Февраль 2022г.	Рахаева Л.С. – зам. директора по УВР	Назначен ответственный по проведению тренингов с педагогами (Пр. №12 от 07.02.2022)	Февраль 2022г.
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Рахаева Л.С. – зам. директора по УВР	5 педагогов прошли курсы повышения квалификации	Сентябрь-декабрь 2022г.
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	Постоянно	Рахаева Л.С. – зам. директора по УВР	Педагоги участвуют в вебинарах, семинарах	В течение 2022 года
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г. Октябрь	Хапаев Т.К.- директор Рахаева Л.С.- зам.директора по	Проведено анкетирование среди родителей и учащихся в	Апрель 2022г.

условиями оказания услуг		2022 г.	УВР	апреле 2022г. Октябре 2022г.	Октябрь 2022г.
	Обсуждение и подведение итогов на заседании педагогического совета школы	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Хапаев Т.К.- директор Рахаева Л.С.- зам.директора по УВР	Подведены итоги на заседании пед.совета школы Протокол №5 от 22.05.2022г.	Май 2022г. ноябрь 2022г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Х.К. Черкесова» с.п. Жемтала					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворенность доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Февраль 2022 г.	Маммеева А.М.- директор Дохова М.Х.- зам. директора по УВР	Назначен ответственный за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет Приказ №214 От 02.09.2021г	Февраль 2022 г.
	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию руководителю школы	Февраль 2022 г.	Дохова М.Х.- зам. директора по УВР	Проведен мониторинг сайта школы (Пр.№37/1 от 28.02.2022г.). Справка по итогам представлена руководителю	Февраль 2022 г.
	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Март 2022 г.	Дохова М.Х.- зам. директора по УВР	Обеспечена возможность получения необходимой	Март 2022 г.

				информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта https://zhemtalaso.sh1.edu07.ru/	
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Прохождение курсов повышения квалификации	По плану	Дохова М.Х. - зам. директора по УВР	21 педагог прошли курсы повышения квалификации	2022г
	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Август 2022 г.	Маммеева А.М. - директор Дохова М.Х. - зам. директора по УВР	Обустроена и оборудована зона ожидания в фойе школы	Август 2022г.
	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений	Август 2022 г.	Маммеева А.М. - и.о. директора Вологиров Х.А. - зам. по хоз.	Обеспечено Приказ № 159/1 от 23.08.2022г	Август 2022г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016	Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи	Март 2022 г.	Дохова М.Х. - зам. директора по УВР	Приказ №53 от 21.03.22г о назначении ответственного за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при	Март 2022 г.

				этом необходимой ситуационной помощи	
	При необходимости заключить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	При необходим ости	Дохова М.Х.- зам. директора по УВР	В 1,2,3,4 кварталах 2022 года необходимости заключения договора с дефектологом не было.	В 2022 году необходим ости заключени я договора с дефектолог ом не было
	Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Август 2022 г.	Маммеева А.М.- и.о. директора Вологиров Х.А.- зам.по хоз.	-	Ввиду затруднени я с материальн ым обеспечени емзапланир овано на 2023г.
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Утвердить план проведения специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания	Ежеквар- тально	Вологирова Э.Х.- педагог-психолог	Утвержден план проведения специализирован ных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессиональн ого выгорания Проведено 15.03.2022г. Приказ от 29.09.2022г. №235	Март 2022г

				Проведено в соответствии с Приказом № 235 от 29.09.2022г.	Сентябрь 2022г.
	Издание приказа о назначении ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Февраль 2022г.	Дохова М.Х. – зам. директора по УВР	Приказ №34/1 от 25.02.2022г. о назначении ответственного по проведению тренингов с педагогами	Февраль 2022г.
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Дохова М.Х. – зам. директора по УВР	В течение года 21 педагог прошли курсы повышения квалификации	2022 г.
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Май 2022 г.	Маммеева А.М.- и.о. директора Дохова М.Х.- зам. директора по УВР	Проведено анкетирование учащихся и родителей Приказ № 109/1 от 08.06.2022г.	Май 2022г.
		Ноябрь 2022 г.		Приказ № 288/1 от 28.11.2022	Ноябрь 2022г.
	Обсуждение и подведение итогов на заседании педагогического совета школы	Май 2022 г.	Маммеева А.М.- и.о. директора Дохова М.Х.- зам. директора по УВР	Подведены итоги на заседании пед.совета школы Протокол пед. совета № 8 от 28.05.2022г.	Май 2022г.

		Ноябрь 2022 г.		Протокол пед.совета № 4 от 08.12.2022г	Декабрь 2022г.
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Жемтала					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Март 2022 г.	Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Март 2022г.
	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Февраль 2022 г.	Кудаева Д.Х.- директор Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР	Приказ № 8 от 14.02. 2022г. о назначении ответственного за содержание и ведение сайта школы -	Февраль 2022 г.
	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию руководителю школы	Февраль 2022 г.	Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР	Проведен мониторинг сайта школы. По итогам представлена информация руководителю школы	Февраль 2022 г.
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение условий	Издание приказа о назначении ответственного	Февраль	Губжокова С.Н. –	Приказ № 14/6	Февраль

оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	лица по обеспечению создания комфортных условий для маломобильных граждан	2022г.	зам. директора по ВР	от 28.02.2022г.	2022 г.
	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Август 2022 г.	Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР	Зона отдыха (ожидания)создана	Август-сентябрь 2022г.
	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений	Август 2022 г.	Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР	Доступность сан.-гиг. помещений обеспечена	Август 2022г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи	Март 2022 г.	Кудаева Д.Х.- директор	Приказ № 17 от 17.03.2022г.	Февраль 2022 г.
	При необходимости заключить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	При необходимости	Губжокова С. Н. – зам. директора по ВР	В 1,2,3 ,4 кварталах 2022г. необходимости услуг сурдопереводчика не возникало.	В 2022 году необходимости заключения договора с дефектологом не было
	Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Август 2022 г.	Кудаева Д.Х.- директор Гоплачев В.А.- зав.хоз.	Создано специальное оборудованное помещение	Сентябрь 2022г.
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Утвердить план проведения специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания	Март 2022 г.	Бахова А. А. – психолог	Утверждено приказом №18 от 18.03.2022г.	Март 2022 г.
	Назначение ответственного по проведению тренингов с педагогами и подведению итогов	Февраль 2022 г.	Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР	Приказ № 8/1 от 14.02.2022г.	Февраль 2022 г.
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР	Обеспечено	2022г.

5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Май 2022 г.	Кудаева Д.Х.- директор Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР Губжокова С. Н. – зам. директора по ВР	Проведено анкетирование учащихся и родителей 26.05.2022г	Май 2022г.
		Ноябрь 2022 г.		Проведено анкетирование 14.11.2022г.	Ноябрь 2022г.
	Обеспечить обсуждение и подведение итогов опроса на заседании педагогического совета школы	Май 2022 г.	Кудаева Д.Х.- директор Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР Губжокова С. Н. – зам. директора по ВР	Подведены итоги на заседании пед.совета школы Протокол № 8 31.05.2022г.	Май 2022г.
				Протокол №2 от 15.11.2022г.	Ноябрь 2022г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Карасу					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение условий открытости и доступности информации в сети Интернет	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Март 2022 г.	Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. Февраль-март	Март 2022г.

				2022г.	
	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Февраль 2022 г.	Айшаев М.М.- директор	Февраль 2022г.	Февраль 2022 г.
	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию руководителю школы	Февраль 2022 г.	Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР	Проведен мониторинг сайта школы Справка по итогам представлена руководителю	Февраль 2022 г.
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Прохождение курсов повышения квалификации	По плану	Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР	5 педагогов прошли курсы повышения квалификации в т.ч.с учетом введения ФГОС ОВЗ	В течение 2022 года
	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Август 2022 г.	Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР	Создана комфортная зона ожидания в фойе школы	Август 2022г.
	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений	Август 2022 г.	Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР	обеспечена	Август 2022г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для	Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи	Март 2022 г.	Айшаев М.М.- директор Шаваев Р.Ш.- зав.хоз.	Назначен ответственный за осуществл.сопро в.инвалидов в здании школы Приказ № 21/1 от 09.03.2022г	Март 2022 г.
	При необходимости заключить договор с дефектологом по оказанию содействия	При необходим	Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР	В 1,2,3,4 кварталах 2022г.	В 2022 году

маломобильных групп населения	предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	ости		необходимости услуг сурдопереводчика не возникало	необходимости заключения договора с дефектологом не было
	Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Август 2022 г.	Айшаев М.М.- директор Шаваев Р.Ш.- зав.хоз.	подготовлено санитарно-гигиеническое помещение	Август-сентябрь 2022г.

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Ежеквартально	Жабоева Р.М.- педагог-психолог	Проведены тренинги с педагогами ОУ: 08.04.2022г. 15.09.2022г. 21.10.2022г.	Апрель 2022г. Сентябрь 2022г. Октябрь 2022г.
	Издание приказа о назначении ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Февраль 2022 г.	Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР	Приказом по ОУ назначена Жабоева Р.М.	Февраль 2022 г.
	Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР	5 педагогов прошли курсы повышения квалификации в т.ч.с учетом введения ФГОС ОВЗ	2022г

5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Май 2022 г.	Айшаев М.М.- директор Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР	Проведено анкетирование среди родителей и учащихся:	Май 2022г.
---	--	-------------	--	---	------------

условиями оказания услуг		Октябрь 2022 г.		16.05.2022г. 25.10.2022	Октябрь 2022г.
	Обеспечить обсуждение и подведение итогов опроса на заседании педагогического совета школы	Май 2022 г. Октябрь 2022 г.	Айшаев М.М.- директор Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР	Подведены итоги на пед.совете школы Протокол №5 от 22.05.2022г. Протокол №7 от 25.10.2022г.	Май 2022г. Октябрь 2022г.