

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2021 г. образовательными учреждениями
Черекского муниципального района за 2 квартал 2022г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Ш.Ш. Чеченова» г.п. Кашхатау					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно- телекоммуникационной сети Интернет	Февраль 2022 г.	Уянаев М.Н. - директор Уянаева Ф.М.- зам.директора по УВР	Назначен ответственный за содержание и ведение сайта школы в информационно- телекоммуникацио нной сети Интернет (Пр.№19/3 от 01.02.2022г.)	Февраль 2022г
	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию руководителю школы.	Февраль 2022 г.	Уянаева Ф.М.- зам.директора по УВР Башиева А.М.- пед.доп.обр.	Проведен мониторинг сайта школы (Пр.№19/2 от 01.02.2022г.). Справка по итогам представлена	Февраль 2022 г

				руководителю школы.	
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Создание комфортных условий для маломобильных граждан	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Октябрь 2022 г.	Уянаев М.Н. - директор Кумыков А.А.-зам.по хоз.		
	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений	Октябрь 2022 г.	Кумыков А.А.- зам.по хоз.		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Создание доступной среды для маломобильных граждан	Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи	Март 2022 г.	Уянаева Ф.М.- зам.директора по УВР	Издан приказ (Пр.№34/3 от 01.03.2022г.) о назначении ответственного за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи	Март 2022г.
	При необходимости заключить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	При необходимости	Уянаев М.Н.- директор Уянаева Ф.М.- зам.директора по УВР		
	Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Август 2022 г.	Уянаев М.Н. - директор Кумыков А.А.- зав.хоз.		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Мероприятия, направленные на	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике	Ежеквартально	Темукуева А.Х. - психолог	В соотв. с Пр.№34/от	Март 2022г.

повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	профессионального выгорания педагогов			01.03.2022г. проведены тренинги с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	
	Издание приказа о назначении ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Февраль 2022г.	Уянаева Ф.М.- зам.директора по УВР Темукуева А.Х. - психолог	Приказ о назначении ответственного по проведению тренингов с педагогами (Пр.№19/1 от 01.02.2022г.)	Февраль 2022г.
	Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Уянаева Ф.М.- зам.директора по УВР		По графику
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	Постоянно	Уянаева Ф.М.- зам.директора по УВР	постоянно	В течение года
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г. Октябрь 2022 г.	Уянаев М.Н. - директор, Уянаева Ф.М.- зам. директора по УВР, Хохонаева З.Т.- зам.директора по ВР	Проведено анкетирование 15.04.2022г.	Апрель 2022г.
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на заседании педагогического совета школы	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Уянаев М.Н. - директор, Уянаева Ф.М.- зам.директора по УВР	На заседании пед.совета 23.05.2022г.подведены итоги	Май 2022г.

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа им. К.Б. Мечиева» с.п. Безенги**

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Февраль 2022 г.	Хапаев Т.К.- директор Рахаева Л.С.- зам.директора по УВР	Назначен ответственный за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (Пр.№ 14от 07.02.2022)	Февраль 2022 г.
	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию руководителю школы.	Февраль 2022 г.	Рахаева А.Р.- зам.директора по ВР	Проведен мониторинг сайта школы . Справка по итогам представлена руководителю	Февраль 2022 г.

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Создание комфортных условий для маломобильных граждан	Издание приказа о назначении ответственного по обеспечению доступности для инвалидов	Февраль 2022 г.	Рахаева Л.С.- зам.директора по УВР	Назначен ответственный по обеспечению доступности инвалидам (Пр.№ 15от 09.02.2022)	Февраль 2022 г.
	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Август 2022 г.	Хапаев Т.К.- директор Рахаев Н.Т.-зам.по хоз-ву		
	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений	Октябрь 2022 г.	Хапаев Т.К.- директор		

			Рахаев Н.Т.-зам.по хоз-ву		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016	Установка и упорядочение знаковых средств отображения информации для инвалидов	Август 2022 г.	Хапаев Т.К.- директор Рахаева А.Р.- зам. директора по ВР		
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	По плану	Рахаева Л.С.- Зам.директора по УВР		По плану
	При необходимости заключить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	При возникнове нии необходим ости	Хапаев Т.К.- директор Рахаева Л.С.- зам. директора по УВР		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Ежеквартал ьно	Хапаева А.М.- психолог	01.04.2022г. проведены тренинги с педагогами ОУ по профилактике профессиональн ого выгорания педагогов	Ежеквартал ьно
	Издание приказа о назначении ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Февраль 2022г.	Рахаева Л.С. – зам. директора по УВР	Назначен ответственный по проведению тренингов с педагогами (Пр. №12от 07.02.2022)	Февраль 2022г.
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Рахаева Л.С. – зам. директора по УВР		По графику
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах,	Постоянно	Рахаева Л.С. – зам.	Педагоги	В течение

	круглых столах, сетевых сообществах		директора по УВР	участвуют в вебинарах, семинарах	года
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г. Октябрь 2022 г.	Хапаев Т.К.- директор Рахаева Л.С.- зам.директора по УВР	Проведено анкетирование среди родителей и учащихся апрель 2022г.	Апрель 2022г.
	Обсуждение и подведение итогов на заседании педагогического совета школы	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Хапаев Т.К.- директор Рахаева Л.С.- зам.директора по УВР	Подведены итоги на заседании пед.совета школы Протокол №5 от 22.05.2022г.	Май 2022г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Х.К. Черкесова» с.п. Жемтала					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворенность доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Февраль 2022 г.	Маммеева А.М.- директор Дохова М.Х.- зам. директора по УВР	Назначен ответственный за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет Приказ №214 От 02.09.2021г	Февраль 2022 г.
	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию руководителю школы	Февраль 2022 г.	Дохова М.Х.- зам. директора по УВР	Проведен мониторинг сайта школы (Пр.№37/1 от 28.02.2022г.). Справка по	Февраль 2022 г.

				итогам представлена руководителю	
	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Март 2022 г.	Дохова М.Х. - зам. директора по УВР	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта https://zhemtalash1.edu07.ru/	Март 2022 г.
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Прохождение курсов повышения квалификации	По плану	Дохова М.Х. - зам. директора по УВР		По плану
	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Август 2022 г.	Маммеева А.М. - директор Дохова М.Х. - зам. директора по УВР		
	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений	Август 2022 г.	Маммеева А.М. - и.о. директора Вологиров Х.А. - зам. по хоз.		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с	Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи	Март 2022 г.	Дохова М.Х. - зам. директора по УВР	Приказ №53 от 21.03.22г о назначении ответственного за осуществление	Март 2022 г.

требованиями СП 59.13330.2016				сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи	
	При необходимости заключить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	При необходимости	Дохова М.Х. - зам. директора по УВР		
	Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Август 2022 г.	Маммеева А.М. - и.о. директора Вологиров Х.А. - зам. по хоз.		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Утвердить план проведения специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания	Ежеквартально	Вологирова Э.Х. - педагог-психолог	Утвержден план проведения специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания	Март 2022г
	Издание приказа о назначении ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Февраль 2022г.	Дохова М.Х. – зам. директора по УВР	Приказ №34/1 от 25.02.2022г. о назначении ответственного по проведению тренингов с педагогами	Февраль 2022г.
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих	По графику	Дохова М.Х. – зам. директора по УВР		По графику

	работников				
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Маммеева А.М.- и.о. директора Дохова М.Х.- зам. директора по УВР	Проведено анкетирование учащихся и родителей Приказ № 109/1 от 08.06.2022г.	Май 2022г.
	Обсуждение и подведение итогов на заседании педагогического совета школы	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Маммеева А.М.- и.о. директора Дохова М.Х.- зам. директора по УВР	Подведены итоги на заседании пед.совета школы Протокол пед.совета № 8 от 28.05.2022г.	Май 2022г.
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Жемтала					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворенность в полной и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Март 2022 г.	Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Март 2022г.
	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Февраль 2022 г.	Кудаева Д.Х.- директор Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР	Приказ № 8 от 14.02. 2022г. о назначении ответственного	Февраль 2022 г.

				за содержание и ведение сайта школы -	
	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию руководителю школы	Февраль 2022 г.	Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР	Проведен мониторинг сайта школы. По итогам представлена информация руководителю школы	Февраль 2022 г.
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Издание приказа о назначении ответственного лица по обеспечению создания комфортных условий для маломобильных граждан	28.02.2022г.	Губжокова С.Н. – зам. директора по ВР	Приказ № 14/6 от 28.02.2022г.	Февраль 2022 г.
	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Август 2022 г.	Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР		
	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений	Август 2022 г.	Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП	Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи	Март 2022 г.	Кудаева Д.Х.- директор	Приказ № 17 от 17.03.2022г.	Февраль 2022 г.
	При необходимости заключить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	При необходимости	Губжокова С. Н. – зам. директора по ВР		
	Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Август 2022 г.	Кудаева Д.Х.- директор Гоплачев В.А.- зав.хоз.		

35-01-200					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Утвердить план проведения специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания	Март 2022 г.	Бахова А. А. – психолог	Утверждено приказом №18 от 18.03.2022г.	Март 2022 г.
	Назначении ответственного по проведению тренингов с педагогами и подведению итогов	Февраль 2022 г.	Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР	Приказ № 8/1 от 14.02.2022г.	Февраль 2022 г.
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР	Обеспечено	По графику
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Кудаева Д.Х.- директор Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР Губжокова С. Н. – зам. директора по ВР	Проведено анкетирование учащихся и родителей 26.05.2022г	Май 2022г.
	Обеспечить обсуждение и подведение итогов опроса на заседании педагогического совета школы	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Кудаева Д.Х.- директор Дохова Ф. А. – зам. директора по УВР Губжокова С. Н. – зам. директора по ВР	Подведены итоги на заседании пед.совета школы 31.05.2022г. Протокол № 8	Май 2022г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Карасу					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение условий открытости и доступности информации в сети Интернет	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Март 2022 г.	Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с	Март 2022г.

				помощью поисковой системы официального сайта. Февраль-март 2022г.	
	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Февраль 2022 г.	Айшаев М.М.- директор	Февраль 2022г.	Февраль 2022 г.
	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию руководителю школы	Февраль 2022 г.	Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР	Проведен мониторинг сайта школы Справка по итогам представлена руководителю	Февраль 2022 г.
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Прохождение курсов повышения квалификации	По плану	Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР		
	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Август 2022 г.	Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР		
	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений	Август 2022 г.	Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016	Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи	Март 2022 г.	Айшаев М.М.- директор Шаваев Р.Ш.- зав.хоз.	Назначен ответственный за осуществл.сопро в.инвалидов в здании школы	Март 2022 г.
	При необходимости заключить договор с дефектологом по оказанию содействия	При необходим	Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР		

Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	ости			
	Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Август 2022 г.	Айшаев М.М.- директор Шаваев Р.Ш.- зав.хоз.		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Ежеквартально	Жабоева Р.М.- педагог-психолог	Проведены тренинги с педагогами ОУ	Апрель 2022г.
	Издание приказа о назначении ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Февраль 2022 г.	Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР	Приказом по ОУ назначена Жабоева Р.М.	Февраль 2022 г.
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР		По графику
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Май 2022 г. Октябрь 2022 г.	Айшаев М.М.- директор Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР	Проведено анкетирование среди родителей и учащихся	Май 2022г.
	Обеспечить обсуждение и подведение итогов опроса на заседании педагогического совета школы	Май 2022 г. Октябрь 2022 г.	Айшаев М.М.- директор Гергокова Л.Ю.- зам. директора по УВР	Подведены итоги на пед.совете школы Протокол №5 от 22.05.2022г.	Май 2022г.