



**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ШЫЩ ШЭРЭДЖ РАЙОННЫМ
И ШЫЩЭ АДМИНИСТРАЦИЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛЪКАР РЕСПУБЛИКАНЫ ЧЕРЕК РАЙОНУНУ
ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ
МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ЧЕРЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

№ 361801, пос. Капхатту, ул. К.Мечена, 108

☎ ☎ 41-4-05, 41-4-31 (факс), 41-4-61
admin@cherk.kbr.ru

**УНАФЭ № 08-р
БУЙРУКЪ № 08-р
РАСПОРЯЖЕНИЕ № 08-р**

" 30 " января 2025 г.

Об утверждении плана мероприятий по повышению качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Черекском муниципальном районе КБР в 2025 году

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации», на основании Аналитического отчёта о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2024 г. постановляю:

1. Утвердить прилагаемые планы по повышению качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Черекском муниципальном районе КБР (далее – План).

2. Руководителю Управления образования местной администрации Черекского муниципального района (М.А.Хуламанова.):

- осуществлять контроль за реализацией мероприятий Плана в полном объёме и в установленные сроки;
- при проведении оценки деятельности руководителей муниципальных образований организаций учесть результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024

году;

- провести мероприятия по улучшению деятельности муниципальных образований организаций дополнительного образования, показавших результаты ниже 100 баллов.

3. Руководителям образовательных организаций:

- ежеквартально в срок до 3 числа месяца, следующего за отчётным кварталом представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;
- осуществлять регулярный контроль за обновлением и публикацией необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- своевременно размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утверждённому плану;

4. Настоящее распоряжение опубликовать в районной газете «Черекские вести» и разместить на сайте местной администрации Черекского муниципального района <https://cherk.kbr.ru/>

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы местной администрации по социальным вопросам Черекского муниципального района Эфендиеву Т.Ж.

Глава местной администрации
Черекского муниципального района



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по повышению качества образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам,
дополнительным общеобразовательным программам в Черковском муниципальном районе КБР, в 2025 году

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ. К.Б. МЕЧИЕВА С.П. БЕЗЕНТИ" ЧЕРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Предложения по повышению качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры(наименов ание)	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». По итогам представить информацию руководителю образовательного учреждения	Март 2025 г.	Хапаев Т.К. -директор Боттаева М.М.- зам.директора по УВР		
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников					
Мероприятия по профилатике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилатике профессионального выгорания педагогов.	Февраль 2025 г.	Хапаев Т.К. -директор		
	2.Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилатике профессионального выгорания и эмоциональной нагрузки педагогов	октябрь 2025 г.	Хапаева А.М.-педагог-психолог		
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	По плану 2025г.	Хапаев Т.К. -директор Боттаева М.М.-зам. директора по УВР		
5.Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					

Мероприятия, направленные на улучшение условий и повышения уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности качеством оказываемых услуг среди получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ	Апрель 2025 г. Октябрь 2025 г.	Халаев Т.К. - директор Боттаева М.М.-зам. директора по УВР		А
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 ИМ. ЧЕРКЕСОВА Х.К. С.П. ЖЕМТАЛА" ЧЕРРЕССКОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ					
Предложения по повышению качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». По итогам представить информацию руководителю образовательного учреждения	Март 2025 г.	Маммеева А.М.- директор Дюхова М.Х.-зам. директора по УВР		
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников					
Мероприятия по профилатике профессионального выгорания педагогов	1. Утвердить план мероприятий по профилатике профессионального выгорания педагогов.	Февраль 2025 г.	Маммеева А.М.- директор		
выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	2.Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилатике профессионального выгорания и эмоциональной разгрузки педагогов Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	Май, октябрь 2025 г.	Вологирова Э.Х.- педагог-психолог		
5.Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
		По плану 2025г.	Маммеева А.М.- директор Дюхова М.Х.-зам. директора по УВР		

Мероприятия, направленные на улучшение условий и повышения уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности качеством оказываемых услуг среди получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ	Апрель 2025г. Октябрь 2025 г.	Маммеева А.М.- директор Дохова М.Х.-зам. директора по УВР		
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2 ИМЕНИ М.К. АТАБИЕВА С.П. ЖЕМТАЛА" ЧЕРЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ					
Предложения по повышению качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры(наименование)	фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». По итогам представить информацию руководителю образовательного учреждения	Март 2025 г.	Кулаева Д.Х. -директор		
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, компетентности и профессиональной этики сотрудников ОУ	1. Утвердить план мероприятий по профилитике профессионального выгорания педагогов.	Февраль 2025 г.	Кулаева Д.Х.-директор		
	2.Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилитике профессионального выгорания и эмоциональной разгрузки педагогов	Май, октябрь 2025 г.	Бахова А.А.-педагог психолог		
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	По плану 2025г.	Кулаева Д.Х.-директор Дохова Ф.А.-зам.директора по УВР		
5.Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мероприятия, направленные на улучшение условий и повышения уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности качеством оказываемых услуг среди получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ	Апрель 2025 г. Октябрь 2025 г.	Кулаева Д.Х. - директор Дохова Ф.А.-зам.директора по УВР		

Предложения по повышению качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры (наименование)	фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федерального службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». По итогам представить информацию руководителю образовательного учреждения	Февраль 2025 г.	Айшаев М.М.-директор Гергокова Л.Ю. - зам.директора по УВР		
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, компетентности и профессиональной этики сотрудников ОУ	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания педагогов.	Февраль 2025 г.	Айшаев М.М.-директор		
	2.Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания и эмоциональной разгрузки педагогов	Май, октябрь 2025 г.	Жабоева Р.М.-психолог		
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	По плану 2025г.	Айшаев М.М.-директор		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности среди получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ	Апрель 2025 г. Октябрь 2025 г.	Айшаев М.М.-директор Гергокова Л.Ю. - Зам.директора по УВР		
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на заседаниях педагогического совета школы и родительских собраниях	Май 2025г. октябрь 2025 г.	Айшаев М.М.-директор Гергокова Л.Ю. - Зам.директора по УВР		

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА №1" ЧЕРЕКССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Предложения по повышению качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры (наименование)	фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802. 2. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Март 2025	Ульбашев Т.Р.- директор Ульбашева Ж.М.- зам.директора		
3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечение условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020	1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2020 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;	Август 2025	Ульбашев Т.Р.- директор Ульбашева Ж.М.- зам.директора		
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, компетентности и профессиональной этики сотрудников ОУ	1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги. (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.) 2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального поведения педагогов. 3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг	Ежеквартально	Ульбашев Т.Р.- директор Ульбашева Ж.М.- зам.директора		

	в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).					
	4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов					
	5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения					
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года. 2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	Апрель 2025 г. Октябрь 2025 г.	Ульбашев Т.Р.- директор Ульбашева Ж.М.- зам.директора			
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА №2" ЧЕРЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ						
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Предложения по повышению качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры (наименование)	фактический срок реализации	

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802. 2. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Март 2025	Гешев О.М.- директор Гоплачев А.З.- завуч. по УВР		
Обеспечение условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020	1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2020 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;	Август 2025	Гешев О.М.- директор Гоплачев А.З.- завуч. по УВР		
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, компетентности и профессиональной этики сотрудников ОУ	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации 1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.) 2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального поведения педагогов. 3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета). 4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов 5. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Ежеквартально	Гешев О.М.- директор Гоплачев А.З.- завуч. по УВР		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					

Мероприятия, на направленные на улучшение условий и уровня удовлетворенности оказания образовательных услуг	1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года. 2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на vuz.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	Апрель 2025. Октябрь 2025	Гешев О.М. - директор Гошаев А.З. - завуч. по УВР		
--	---	--------------------------------------	--	--	--