

«Утверждаю»
 директор МКОУ «СОШ
 им. братьев Кубати и Кабарда Кардановых
 С.П.Аушигер» Черекского
 муниципального района КБР
 Шхагапсоева Ю.Х.
 2025 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
 по повышению качества образовательной деятельности организациями,
 осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам,
 дополнительным общеобразовательным программам в Черекском муниципальном районе КБР в 2026 году

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ.БРАТЬЕВ КУБАТИ И КАБАРДА КАРДАНОВЫХ С.П.АУШИГЕР" ЧЕРЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ					
Предложения по повышению качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры (наименование)	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Март 2026 г.	Шхагапсоева Ю.Х. - директор Лушева А.Ш. - зам.директора по УВР		
	Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.	Ежеквартально	Шхагапсоева Ю.Х. - директор Лушева А.Ш. - зам.директора по УВР		
3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Улучшение условий доступности образовательных услуг для маломобильных групп населения	Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001.	Август 2026г.	Шхагапсоева Ю.Х. - директор		
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников					

Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.).	В течение 2026 г.	Шхагапсоева Ю.Х.. - директор Бербекова А.А. - зам.директора по ВР		
	Проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Май 2026 ноябрь 2026 г.	Касимова Ж.М. - педагог-психолог		
	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	Март 2026г.	Лушева А.Ш.- зам.директора по УВР Бербекова А.А.. зам.директора по ВР		
	Обеспечение прохождения обучения на курсах повышения квалификации педагогов учреждения	По плану 2026г.	Шхагапсоева Ю.Х.. – директор Лушева А.Ш. -зам. директора по УВР		
	Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Ежеквартально	Шхагапсоева Ю.Х.. – директор Лушева А.Ш.- -зам. директора по УВР		
5.Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мероприятия, направленные на улучшение условий и повышения уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности качеством оказываемых услуг среди получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ	Апрель 2026 г. Октябрь 2026 г.	Шхагапсоева Ю.Х.. – директор Лушева А.Ш.- зам. директора по УВР		
	Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».	Февраль 2026г.	Лушева А.Ш. -зам. директора по УВР		