

ОТЧЕТ за 4 квартал
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 г. независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам,
дополнительным общеобразовательным программам образовательными учреждениями
Черекского муниципального района КБР

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Мухажира Уммаева с.п.Верхняя Балкария» Черекского муниципального района КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». По итогам представить информацию руководителю образовательного учреждения	Март 2024 г.	Темукуева Р.А.- директор	Проведен мониторинг сайта ОУ, анализ представлен руководителю ОУ.	Март 2024г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Август 2024 г.	Темукуева Р.А.- директор Гадиева А.Х.- зам. директора по ВР	Приобретена информационная тактильная мнемосхема . отражающая информацию о помещениях в здании для инвалидов по зрению.	Март 2024г.
	Прохождение бюджетных курсов (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении учреждения	По плану	Газаева А.С.- Зам.директора по УВР	Проведено инструктирова	Сентябрь 2024

				ние	
	Заклучить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Февраль 2024 г.	Темукуева Р.А.- директор Газаева А.С.- зам.директора по УВР	Заклучен договор с Кабардино-Балкарским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	Апрель 2024г.
4. Доброжелательность, вежливость работников					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, компетентности и профессиональной этики сотрудников ОУ	Назначить ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Февраль 2024 г.	Темукуева Р.А.- директор Ульбашев А.М.- педагог-психолог	План тематических мероприятий утверждён в феврале 2024 г.	Февраль 2024 г.
	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Май, октябрь 2024 г.	Темукуева Р.А.- директор	Проведены психологом ОУ	Май 2024 14 октября 2024
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	Постоянно	Темукуева Р.А.- директор	Принимают участие	В течение 2024 года
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мероприятия, направленные на улучшение условий и уровня удовлетворенности оказания образовательных услуг	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности среди получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Темукуева Р.А.- директор	Проведен мониторинг с участием более 55% получателей услуг	Апрель-май 2024
				Приняли участие более 45% получателей услуг	Октябрь – ноябрь 2024

	Обсуждение и подведение итогов социологического опроса на заседании педагогического совета и родительских собраниях.	Май 2024 г. Октябрь 2024 г.	Темукуева Р.А.- директор	Подведены итоги на пед.совете школы Протокол № 14 от 20.05. 2024г. Протокол №2 от 11.10.2024г.	Май 2024 Октябрь 2024
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 им. М.Абаева с.п.Верхняя Балкария» Черекского муниципального района КБР					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». По итогам представить информацию руководителю образовательного учреждения	Март 2024 г.	Жангуразов Б.А.- директор	Проведен мониторинг сайта ОУ, анализ представлен руководителю ОУ.	Март 2024 г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Август 2024 г.	Жангуразов Б.А.- директор, Казакова М.А.- зам. директора по ВР	При входе в ОО установлены: 1.Информационная табличка с наименованием школы и графиком работы, выполненная шрифтом Брайля; 2.Мнемосхема (план эвакуации при ЧС),выполненная шрифтом Брайля, навигатор по указанию	Октябрь 2024

				расположения кабинетов	
	Прохождение бюджетных курсов (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении учреждения	По плану	Жангуразов Б.А.- директор, Занибекова М.Р.- зам.директора по УВР	Проведено инструктирование	Сентябрь 2024
	Заклучить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Февраль 2024 г.	Жангуразов Б.А.- директор, Казакова М.А.- зам. директора по ВР	Заклучен договор с Кабардино-Балкарским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	Апрель 2024г.
4. Доброжелательность, вежливость работников					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, компетентности и профессиональной этики сотрудников ОУ	Назначить ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Февраль 2024 г.	Жангуразов Б.А.- директор	Приказ №15/1 от 20.02.24г.	Февраль 2024 г.
	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Май, октябрь 2024 г.	Жангуразов Б.А.- директор	Проведены психологом ОУ	Апрель-май 2024г. Октябрь 2024
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	Постоянно	Жангуразов Б.А.- директор	Принимают участие	В течение 2024 г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мероприятия, направленные на улучшение условий и уровня удовлетворенности оказания образовательных услуг	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности среди получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Жангуразов Б.А.- директор, Занибекова М.Р.- зам.директора по УВР	Проведен мониторинг с участием 49% получателей услуг	Апрель 2024 Октябрь 2024
				Проведен мониторинг с участием 100% получателей услуг	

	Обсуждение и подведение итогов социологического опроса на заседании педагогического совета и родительских собраниях.	Май 2024 г. Октябрь 2024 г.	Жангуразов Б.А.- директор, Занибекова М.Р. -зам.директора по УВР	Подведены итоги на пед.совете школы Протокол №1 от 09.10. 2024г.	Май 2024 Октябрь 2024
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. А.Т.Кучмезова с.п.Герпегеж» Черекского муниципального района КБР					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». По итогам представить информацию руководителю образовательного учреждения	Март 2024 г.	Бозиев Х.Б. -директор	Проведен мониторинг сайта ОУ, анализ представлен руководителю ОУ.	Март 2024г.
2.Комфортность условий предоставления услуг					
Создание комфортных условий для маломобильных граждан	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри учреждения, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль 2024 г.	Бозиев Х.Б.- директор, Кучмезова М.Х. - зам.директора по УВР	При входе в ОО установлены: 1.Информационная табличка с наименованием школы и графиком работы, выполненная шрифтом Брайля; 2.Мнемосхема (план эвакуации при ЧС),выполненная шрифтом Брайля	Февраль 2024г.
	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха(ожидания) в фойе школы с соответствующим оборудованием	Август 2024 г.	Бозиев Х.Б.-директор, Биттиров Х.И. -зам.по хоз-ву	В фойе школы имеется зона ожидания с удобными	Август 2024 г.

	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений	Август 2024 г.	Бозиев Х.Б. -директор, Биттиров Х.И.- зам.по хоз-ву	скамьями В санузле ОО установлены поручни для удобства пользования	Август 2024 г.
3.Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 СНИП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Установка и упорядочение знаковых средств отображения информации для инвалидов; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Август 2024 г.	Бозиев Х.Б.-директор, Созаева Л.П.- зам. директора по ВР	Установлены знаковые средства отображения информации для инвалидов	Сентябрь 2024
	Прохождение бюджетных курсов (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении учреждения	По плану	Кучмезова М.Х.- Зам.директора по УВР	Проведено инструктирование	Сентябрь 2024
	Заключить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Февраль 2024 г.	Бозиев Х.Б. -директор Кучмезова М.Х.- зам.директора по УВР	Заключен договор с Кабардино-Балкарским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» от 21.02.2024г.	Февраль 2024г.
4. Доброжелательность, вежливость работников					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, компетентности и профессиональной этики сотрудников ОУ	Назначить ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Февраль 2024 г.	Бозиев Х.Б.-директор	Приказ №15а от 21.02.2024	Февраль 2024г.
	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Май, октябрь 2024 г.	Бозиев Х.Б.-директор	Проведены психологом ОУ	Апрель-май 2024 октябрь 2024
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	Постоянно	Бозиев Х.Б.-директор	Принимают участие	В течение года
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности среди получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Бозиев Х.Б. - директор Кучмезова М.Х.- зам.директора по УВР	На странице официального сайта ОУ опубликован опросник, в апреле 2024 года проведен электронный мониторинг удовлетворенности среди получателей образовательных услуг более 70%.	Апрель 2024
				Приняли участие более 40% получателей услуг	Октябрь – ноябрь 2024
	Обсуждение и подведение итогов на заседании педагогического совета школы и родительских собраниях	Май 2024 г. Ноябрь 2024 г.	Бозиев Х.Б. -директор Кучмезова М.Х.- зам.директора по УВР	Протокол заседания педагогического совета от 31.05.2024г. Протокол №2 от 22.11.2024г.	Май 2024 Ноябрь 2024

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа им. Чубакова А.Р. с.п. В. Жемтала» Черекского муниципального района КБР**

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». По итогам представить информацию руководителю образовательного учреждения	Февраль 2024 г.	Кудаев М.А.-директор Атабиева Ф.В.- зам.директора по УВР	Проведен мониторинг сайта школы с 16.02.2024 по 22.03.2024. Справка по итогам представлена руководителю школы.	Февраль 2024 г.
	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана	Февраль 2024 г.	Мусуков Х.Х.- зам.директора по ВР	План мероприятий	Февраль 2024 г.

	мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г.			по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г. размещен на сайте ОУ в подразделе НОКО	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Создание доступной среды для маломобильных граждан	Назначить ответственного за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи	Февраль 2024 г.	Кудаев М.А.-директор	Приказ №15 от 12.02.2024г.	Февраль 2024 г.
	Заключить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Февраль 2024 г.	Кудаев М.А.-директор	Заключен договор с Кабардино-Балкарским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» от 21.02.2024г.	Февраль 2024 г.
	оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями	Август 2024 г.	Кудаев М.А.-директор Мусуков Х.Х.-зам.директора по ВР	В санузле ОУ установлены поручни для удобства пользования детей с ОВЗ и инвалидов	Август 2024
4. Доброжелательность, вежливость работников					

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, компетентности и профессиональной этики сотрудников ОУ	Назначить ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Февраль 2024 г.	Кудаев М.А.-директор	Приказ № 16 от 12.02.2024г.	Февраль 2024г.
	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Май, октябрь 2024 г.	Мусуков Х.Х. -зам директора по ВР Жангоразова Л.А.- психолог	Проведены психологом ОУ	Апрель-май 2024 сентябрь , ноябрь 2024
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	Постоянно		Принимают участие	В течение 2024г.
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности среди получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Атабиева Ф.В.- Зам.директора по УВР	Проведен мониторинг с участием 53% получателей услуг	Апрель 2024 Октябрь – ноябрь 2024
				Проведен мониторинг с участием более 40% получателей услуг	
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на заседании педагогического совета школы и родительских собраниях	Май 2024 г. октябрь 2024 г.	Атабиева Ф.В.- Зам.директора по УВР Мусуков Х.Х.- зам. директора по ВР	Подведены итоги на пед.совете школы Протокол № 5 от 25.05.2024г.	Май 2024 Октябрь 2024 Ноябрь 2024
				Протокол № 1 от 02.09.2024г. Протокол №2 от 29.11.2024г.	
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. О.Отарова» г.п.Кашхатау Черекского муниципального района КБР					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от14.08.2020 № 831	Август 2024 г.	Керменова Ф.К.- директор	Проведен мониторинг сайта ОУ,	Август 2024 г

организации социальной сферы»	«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			анализ представлен руководителю ОУ.	
	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г.	Февраль 2024 г.	Керменова Ф.К.- директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г. размещен на сайте учреждения	Февраль 2024 г.
3.Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Установка и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Август 2024 г.	Керменова Ф.К.- директор	Установлены в здании Дома культуры, где размещается ДШИ	Октябрь 2024
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации для организации сопровождения лиц с ОВЗ	По плану	Керменова Ф.К.- директор	Прошли курсы 3 человека	Сентябрь 2024
	Создание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При возникновении необходимости	Керменова Ф.К.- директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, компетентности и	Назначить ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Февраль 2024 г.	Керменова Ф.К.- директор	Приказ № 12 от 21.02.2024г.	Февраль 2024г.
	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Май, октябрь 2024 г.	Керменова Ф.К.- директор	Проведены психологом.	Май 2024 Октябрь 2024

профессиональной этики сотрудников ОУ	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	Постоянно	Керменова Ф.К.- директор	Принимают участие	В течение 2024г.
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности среди получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Керменова Ф.К.- директор	Проведен мониторинг с участием более 46% получателей услуг	Май 2024
				Приняли участие 178 получателей услуг	Сентябрь-октябрь 2024
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на заседании педагогического совета школы и родительских собраниях	Май 2024 г. октябрь 2024 г.	Керменова Ф.К.- директор	24.05.2024г. отчетный концерт и родительское собрание. Пед.совет с подведением итогов опроса Прот.№ 5 от 27.05.2024г.	Май 2024
				Заседание пед.совета протокол №49 от 03.10.2024г.	Октябрь 2024